

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2024年3月31日

事業所名：児童発達支援 CharM

対象人数（保護者）4人 回答者数2人 回収 50%

チェック項目	回答				ご意見		
	はい	どちらともいえない	いいえ	不明			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				当教室の訓練指導室は児童1人あたり5.1㎡となっており、国の設置標準である3㎡以上の広さがあります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				児童10人に対して児童指導員もしくは保育士2名を配置しております。加えて加算要件を満たす人員配置をしています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				玄関と指導訓練室はフラットな状態です。入ロアと地面に段差がある為、支援が必要なお子さんの利用によって改善予定です。	
	適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	2				モニタリングを通じて目標の達成度・課題を保護者様にご説明のうえ個別支援計画を作成しております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2					曜日ごとに集団療育のテーマが決まっております。自分の取り組みたい活動曜日での利用を基本としています。また夏休みなど長期学校休業日は普段出来ない外出やイベント等を実施しています。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		1			令和5年度については徒歩で行ける公園へ遊びに行くなどの活動の中で地域の子どもと触れ合う機会を設けました。今後は積極的に関わる機会を沢山増やせるよう、イベント等の実施を通じて機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				契約時の説明と保護者からの問い合わせ時に対応しております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				保護者の方の送迎時や必要な場合は事業所内相談支援等の機会を設けて対応しています。また、スマホやPCを通じて連絡を取りやすいよう令和5年度から連絡システムを導入しています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				連絡システムや電話での対応に加え、必要な場合は面談や訪問での支援を行っております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		現在実施に至っておりません。今後、事業所としてどのような機会を設けることができるか検討中です。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1		1		マニュアルの整備と全職員への周知を行っております。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				子どもや保護者の方(お家の方)の状況に応じた対応を心がけております。基本的なお知らせ等はホームページの観点から連絡システムを活用しておりますが、インターネット環境がない等の場合はお電話や手紙でのお知らせの対応を行っています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				ブログやホームページ、連絡システムを活用したサービス提供の記録等でお知らせしています。	
	14 個人情報に十分注意しているか	2				個人情報を含む書類について鍵付き書庫での管理をしています。また、子どもに関する知りえた情報を口外することのないよう全職員に周知し雇用契約時に誓約書をお渡ししています。	
	非常時等の対応	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2				年に1回以上はお子さんが実際に参加する避難訓練等を実施しております。
	満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	2				活動を楽しみに通えるよう、内容について郵送検封をしながらプログラムを実施しております。
	17 事業所の支援に満足しているか	2					今後も継続して満足いただける様に支援に工夫を重ねていきたいと思っております。
	療育	18 今後やってほしい療育はあるか	1		1		自由記述欄への記入がなかった為、どのような療育をご希望かわかりませんでした。が、面談等を通じて広くご希望を伺う機会を設けていきたいと思っております。