

支援内容や活動プログラムが固定化しない工夫がされている、発達状況や課題について共通理解ができているについて、保護者様より 9 割をこえる保護者様からはいの回答を頂いております。ありがとうございます。

評価に満足せず、日々の療育内容をより充実したものにすべくより一層知識や学びを重ねて参ります。

保護者様からの評価として情報発信・連絡体制について、はいの回答が 8 割を切り、いいえの回答が 15.4%となっています。またお子様・保護者様との意思の疎通や情報伝達の配慮がなされているかについて、はいの回答が 84.6%、いいえの回答が 7.7%となっています。

情報発信・連絡体制の充実を図る為、連絡システム HUG を導入し、日々の連絡帳や事業所からの連絡・活動をお知らせしてまいります。従来の紙でのやり取りを極力少なくし WEB 上でいつでもどこでも確認できるように体制を整えて参ります。

気持ちの良い挨拶・言葉遣いはできていますかについて、8 割をこえる保護者様からはいの回答を頂いた一方で、7.7%の保護者様からいいえの回答がございます。事業所として挨拶・言葉遣いについてマナー研修や日々のミーティングで繰り返し学びを深める体制を整えて参ります。