

アンケート集計結果	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	未提出
①子どもの活動スペースは十分に確保されている	13	4			11
②職員の配置数や専門性は適切である	16	1			11
③子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注1)が作成されている	17				11
④活動プログラム(注1)が固定化しないよう工夫されている	15	1		1	11
⑤支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	16	1			11
⑥日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	13	2	2		11
⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれている	16	1			11
⑧子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	13	3		1	11
⑨子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	3			11
⑩定期的におたよりやホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもの様子を保護者に対して発信している	14	2	1		11
⑪個人情報に十分注意している	15	2			11
⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	3	1	1	11
⑬子どもは通所を楽しみにしている	16	1			11
⑭事業者の支援に満足している	15	2			11
⑮学習型の通所を考えている(すでに通所している)	4	11	2		11
⑯その他ご意見ご感想等ございましたらご記入をお願いします					
○連絡帳がノートになった時期くらいから、またコロナの流行とともに支援内容が通所中の様子がわからず、ノートの記入も帰宅時の報告もあまりありませんでした。 本人が報告できないので、もう少し様子を教えて頂けたら思うことはありました。 以前は毎日「チャームさん」と楽しみにしておりましたが、ここ1～2年はそういう事も言わなくなりました。 事業所として形態を変化に向けていかれているのだと思います。 しかしながら、いつも温かくそして特性に合わせた支援をして頂けたと本当に感謝しております。ありがとうございました。					

<p>A,ノートへの移行に伴い特記以外の記入がなくなる説明が不十分で大変申し訳ございませんでした。</p> <p>また、送迎時 通所中のフィードバックが十分でなくご心配をおかけいたしました。今後はスタッフにも共有し様子をお伝えするように改善していきます。</p> <p>また、チャームを楽しみにしてきてくれた事本当に嬉しく思います。 児童の皆さんに楽しんで通所していただけるよう頑張ってみります。</p>					
<p>○子供は毎回楽しみにしておりました。バランス良くワークをしたり友達とコミュニケーションを取ったりと成長に大きく貢献いただけたものと思います。職員の方の対応も良く通所しやすかったと思います。運営面では少しかだけ見直しをしていただければ幸いです。</p>					
<p>A,運営面でのご指摘ありがとうございます。詳しくご指摘頂けますと助かります。</p> <p>これからも楽しみにして頂けるように、より良い教室を目指してまいります。</p>					
<p>○いつもありがとうございます。子供のことについて様々な角度から分析していただいてエビデンスに基づいてお話ししていただけるのでとてもありがたいと思っています。自分たちで気がつかない点も教えていただけるので子供のことを理解するのにすごく助かっています。また定期的な面談や連絡ノートで気軽に相談できることが親にとっても子供にとっても安心につながっています。これからもよろしく願いたします。</p>					
<p>A,温かいお言葉ありがとうございます。これからも、児童に寄り添い温かい居場所となるよう努めてまいります。</p>					
<p>○チャームに通所させていただいてから早いもので1年経ちました。この期間、本人から「いきたくない」という言葉は1度も聞いた事はなく教室まで送り届けた際も私に「いってきます」を言い忘れる程何もなく先生方やお友達のもとへ進んで行きます。面談でもお話させていただきましたが、この1年での本人の成長に驚いています。毎日一緒に生活していると小さな成長を見落としがちですが先生方と連絡帳のやりとりや直接お話をいただいているとそれに気付く事ができます。周りのお友達や先生方に支えられながら日々目標を持って支援していただいている事に感謝しております。ありがとうございます。また次に続く1年間も本人の楽しみ頑張りを側で見守りながら過ごしていけたらと思っています。</p>					
<p>A,チャームへ信頼をお寄せいただきありがとうございます。今後も児童の皆様一人一人の目標をしっかりと共有し保護者の皆様のお話を伺いながら活動へ取り組んでまいります。</p>					