

アンケート集計結果	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	未提出
①子どもの活動スペースは十分に確保されている	68%	11%			21%
②職員の配置数や専門性は適切である	79%				21%
③子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注1)が作成されている	79%				21%
④活動プログラム(注1)が固定化しないよう工夫されている	79%				21%
⑤放課後児童クラブ等や児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	21%	39%	18%		21%
⑥支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	71%	7%			21%
⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	75%	4%			21%
⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれている	75%		4%		21%
⑨子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	61%	18%			21%
⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	75%	11%			21%
⑪定期的におたよりやホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもの様子を保護者に対して発信している	68%				21%
⑫個人情報に十分注意している	79%				21%
⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	57%	21%			21%
⑭子どもは通所を楽しみにしている	75%	4%			21%
⑮事業者の支援に満足している	79%				21%
⑯送迎がなくても通所したい	25%	36%	18%		21%
⑰プログラミング(STEM-BOX)だけでも通所したい	32%	25%	21%		21%
⑱学習型の通所を考えている(すでに通所している)	32%	29%	18%		21%
⑲長期休みの活動についてや、その他ご意見ご感想等ございましたらご記入をお願いします					
○今年度は、コロナの影響で長期休みのイベントができず、いつもお出かけを楽しみにしていたので残念でした。					
○イレギュラー対応の求められる時期が続く中いつもありがとうございます。名前を覚える友達ができ嬉しいです。					
○長期休みも利用回数を増やせればと思いますが、自宅が送迎範囲外で親の送迎に時間がかかるため、利用がなかなかできないのが残念に思います。					

<p>○常に細かな対応をしていただいて大変感謝しております。面談資料を通してとても細かく見ていただいているのが伝わってきます。</p> <p>本人は楽しく遊びながらも、しっかり成長に向けて支援していただけていることが共有できているので、安心して預けることができます。</p>					
<p>○いつも丁寧に温かく見守っていただきありがとうございます。楽しく通わせていただいております。STEM-BOX初級認定証が貰えて嬉しいようです。</p>					
<p>○コロナの中でお出かけができない状況のなか、新しい取り組みなど充実したプログラムを提供していただき安心していきます。</p>					
<p>○今回丁寧なモニタリングと個別支援計画に感謝いたします。普段子供とともにいて寄り添ってはおりますが、近すぎて見えなくなっていることについても客観的に話していただき、今一度考えを見直す良いきっかけになりました。</p>					
<p>○今回の面談書類の内容がとても詳しく、充実の内容で驚きました。苦手なところもなんとなくではなく数値で見えると分かりやすく支援しやすいです。</p>					
<p>○子供は「公園遊びがしたい」とのことです。</p>					