

アンケート集計結果	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	未提出
①子どもの活動スペースは十分に確保されている	60	20		10	10
②職員の配置数や専門性は適切である	90				10
③子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注1)が作成されている	80	10			10
④活動プログラム(注1)が固定化しないよう工夫されている	80	10			10
⑤放課後児童クラブ等や児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	60	20	10		10
⑥支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	80			10	10
⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	80	10			10
⑧保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれている	60	10	10	10	10
⑨子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	50	30		10	10
⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	90				10
⑪定期的におたよりやホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や子どもの様子を保護者に対して発信している	80	10			10
⑫個人情報に十分注意している	70	10		10	10
⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70	20			10
⑭子どもは通所を楽しみにしている	90				10
⑮事業者の支援に満足している	90				10
◎長期休みの活動についてや、その他ご意見感想等ございましたらご記入をお願いします					
○初めての放課後等デイサービスですが、安心して通所しています					
○調理が楽しかったようです。又、お願いします					
○みんなで身体を動かすのが楽しいようです。					
○図書館にも連れて行って欲しい					
○長期休みのイベントが盛り沢山で喜んでます。					
○本人の自立訓練になり大変ありがたい					
○延長があると有難い					
○外での活動も増やしてほしい					
○長期休み中、どこかへ連れて行ってあげることができないので、お出かけイベント毎回楽しみにしています。					